

T-SITE Lifestyle

Top

Store

Event

Magazine

Table

Interior

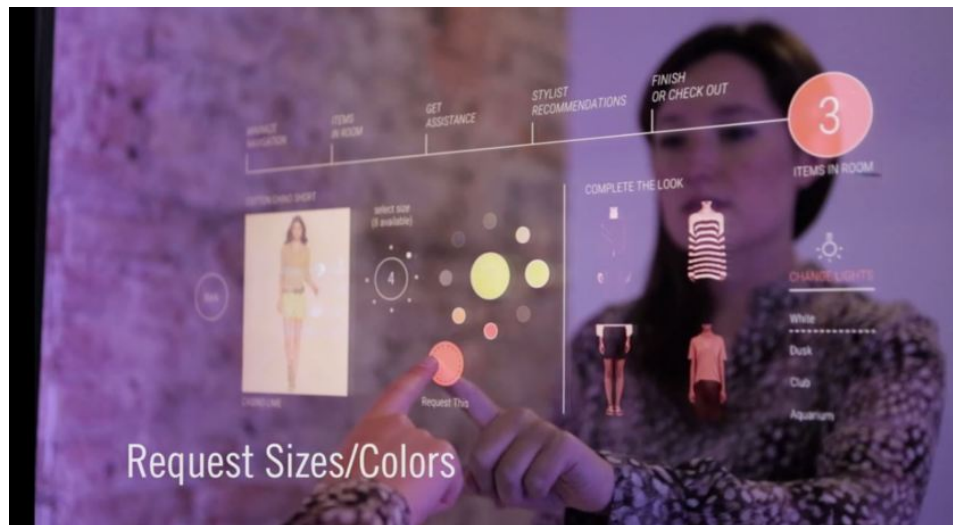
Life Trend

Archives

NY最先端の試着室が未来すぎる！魔法の鏡&タッチパネルで新ショッピング体験

2017.3.15 (水) 07:00

Share



Oak Labs, Inc.の動画より

フツウではない魔法の鏡

洋服を見に行き、試着室へ。そこにあるのは全面タッチパネルの大きな鏡——サイズや色の在庫確認から支払いまで必要なことがすべてそこでできる（しかも日本語で）、魔法の鏡だった。

なにも近未来の話をしているのではない。実際にアメリカの小売店ですでに導入されている試着室のことだ。

この魔法の鏡の正体は、「The Oak Mirror（オークミラー）」。開発したのは、米「Oak Labs, Inc（オーク・ラボズ社）」。同社のジェニー・サムエルズさんによると、オークミラーは、元eBayの小売イノベーションチームにいたテック専門家らにより開発され、2015年に誕生したものだったとか。

オークミラーは、レベッカ・ミンコフやラルフローレン、ゲリーヴェーバーなどですでに導入されているそうだ。魔法の鏡とはいかなるものか。それを体験しに、レベッカ・ミンコフのニューヨーク店に行ってみた。

近未来の試着室をいざ体験

マンハッタンはソーホーにある、セレブ御用達の店、レベッカ・ミンコフ（Rebecca Minkoff）。お店に入るとまず、大きな鏡のようなものが目に飛び込んでくる。

ライフスタイル記事を検索

Access Ranking > More



- 1 日本最大級ビアガーデン「ヒビヤガーデン2018」日比谷公園で5月18日から開催
- 2 ミニチュアアーティスト田中智の個展、銀座で4月27日から。指先サイズの世界にときめく
- 3 スヌーピーをテーマにした「PEANUTS HOTEL（ピーナッツ ホテル）」神戸に2018年夏オープン
- 4 漫画『スラムダンク』新装再編版が6月1日より刊行開始！井上雄彦がカバーイラスト描き下ろし
- 5 花火×音楽のエンタメショー「STAR ISLAND 2018」、お台場で5月26日開催



Event > More



代官山 蔦屋書店

【イベント】『みちのきち私の一冊』刊行記念連続講義 小島慶子トークイベント



湘南T-SITE

2018年5月 イベント一覧

2018
5
イベント一覧



代官山 蔦屋書店

【イベント】コーヒーカルチャーマガジン Standart vol.5 発売記念トークイベント



代官山 蔦屋書店

【イベント】SPECIAL Collaboration Night Standart日本版ディレクター 室本 和寿x...



枚方 T-SITE

【イベント】Music-Site hirakata ライブ

Store

代官山 T-SITE

湘南 T-SITE

柏の葉 T-SITE

枚方 T-SITE

広島 T-SITE

二子玉川 蔦屋家電

銀座 蔦屋書店

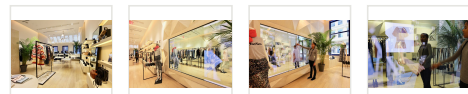
中目黒 蔦屋書店

浦和 蔦屋書店

梅田 蔦屋書店

京都岡崎 蔦屋書店

六本松 蔦屋書店



これもただの鏡ではなかった。タッチスクリーンになっており、最新のルックブックが見れたり、サービスで出してくれる無料ドリンク（お茶、コーヒー、エスプレッソetc...そしてシャンパンも！）を選べたりするのだ（希望により携帯番号を入力すれば、ドリンクが用意された際にテキストで知らせてくれる）。

早速入り口から、最新テクノロジーを思い切り感じられる店だ。店内をぐるっと回っていると、スタッフが熱々のおいしいエスプレッソを持って来てくれた。ありがたくいただきながらお店をひとしきり見たら、気に入った洋服を持っていざ試着室へ。

試着室に入ると、何もしなくても商品情報が鏡に写し出された。これにより、スクリーン（鏡）上でほかのサイズや色など、在庫確認が瞬時にできるのだ。店員さんと呼んでリクエストして「少々お待ちください」の時間が省けというわけだ（オークミラーは店員が各自で持っているiPadと繋がっているため、タッチスクリーンで希望を出せば、瞬時に在庫を持って来てくれる）。

ほかに言語（日本語を含む）や、その洋服を着るであろうシーン（照明）の選択メニューもある。「試着室内では好きな色だったけど、日中や薄暗いレストランではいまいちだった」なんていう失敗を防ぐための優しい心遣いだ。

The OAK Mirror



店員のメルセデスさんによると、これら一連のプロセスを可能にしているのは、RFIDと呼ばれるセンサー技術なのだとか（洋服には、ID情報が埋め込まれたRFタグが付いている。Suicaのような非接触ICカードをイメージするとわかりやすいか？）



ここにRFタグが取り付けられており、試着室に入ると何もなくてもRFIDが察知し、商品情報が鏡に写し出される



日本語表記はやはり日本人にはうれしい限り

新決済システムでの支払いも可能

またオークミラーではこの2月より、近距離無線通信と言われる「NFC技術」(*)も導入し、オークミラー内でApple PayやAndroid Payの利用が可能になった。これにより、すべての買い物のプロセスを、このオークミラーで完了させることができるようになったのだ。

(※注釈) ほとんどのスマホやクレジットカードに備えつけられている機能。NFCタグにより、ウェブページやソーシャルメディアなどの情報をリンクさせたり、電子支払いが可能になる。

Oak Checkout (Apply Pay)



函館 蔦屋書店

蔦屋書店 多賀城市立図書館

TSUTAYA TOKYO ROPPONGI

SNS / RSS

Facebook



このページに「いいね！」

登録する

友達2人が「いいね！」しました



T-SITE Lifestyle

T-SITE News
5 hours ago

『しろくまちゃんのほっとけーき』が食べられる！



TOP.TSITE.JP

Instagram

T-SITE Lifestyle

tsite_lifestyle



T-SITE LIFESTYLE (RSS)

シェア

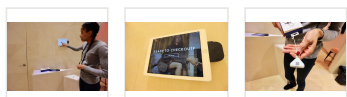
自分でチェックアウトもできる

ちなみにレベッカ・ミンコフでは、テックパートナーとしてほかに「QueueHop, Inc.（キュー・ホップ社）」とも提携しており、顧客が現金を持たずして自分でチェックアウトができる「ノーキャッシュレジスター」も導入している。これで（特にアメリカの大都市にある人気店では当たり前）レジに並ぶ時間が節約できる。

The New Era of Retail - With QueueHop



セルフチェックアウトができるキュー・ホップステーション。こちらも前述と同じRFI



オークミラーとの相性もバッチリとかで、試着室で支払いを済ませたあとは、キュー・ホップステーションで、盗難防止用のセキュリティタグを自分で外すことも可能。

試着室内で、店員など他人に煩わされることなく、ほぼ自分で、ほぼすべてのプロセスを、スピーディー&スムーズにできるとあり、オークミラー設置以降評判は上々のようだ。

「ただか数分の待ち時間かもしれませんが、待っている間はまるで永遠のように感じるもの。オークミラーは試着室内でのプロセスを40%早くしてくれるだけでなく、消費者に『ここなら時間がなくても大丈夫』『さっと購入できる店』というイメージを潜在的に与えてくれるものなのです」とジェニーさんは胸を張る。全米では今後、夢のミラー導入店が増えていくことだろう。

(文・写真：安部かすみ fromニューヨーク)

Oak Labs, Inc.
Rebecca Minkoff
QueueHop, Inc.

■取材国：アメリカ

安部かすみ（あべ・かすみ）

2002年に渡米し、在ニューヨークの新聞社でのシニアエディター職を経て、2014年からフリーの編集者、ライターに。ニューヨークから食やエンタメ、テック系などのトレンドを発信中。編集者歴は日米で20年。

HP

Global Press

Blog

Twitter

関連記事

- 植松晃士【初夏ファッション&おしゃれ偏差値UPのコーディネート】トークショー
- 【フェア】アール・デコ・リヴァイヴァル
- 【フェア】anna magazine『BACK TO BEACH』
- 雨に咲く花 ～雨を楽しむアクセサリー&作品～
- 泊まれる本屋「BOOK AND BED TOKYO」新宿に！ カフェ併設で5月22日オープン

関連タグ

- ファッション
- ニューヨーク
- 試着室
- The Oak Mirror
- オークミラー
- オーク・ラボズ社
- Oak Labs
- Inc

この記事シェアしよう。



この記事が気に入ったら、いいね！しよう。

いいね！ 8.7万

You might Like